



デライト式

承認カード

承認でモチベーションアップ！

承認力の高い組織がよい企業風土を育み、企業競争力を高めます。そして若手社員がぐんぐん育ち定着します。

人と人との関係性の質がよくなければ、何をしても思った成果を上げることができません。



承認とは？

承認(相手を認める)とは、「**相手が気づかない能力、資質、業績、貢献、成長、可能性などについて、その事実を本人に伝え、自覚させること**」です。

人は生まれながらに認められたいという承認欲求をもっています。自分は誰かに必要とされ、かけがいのない存在であると感じたいのです。それを自覚できるのが他者からの承認です。

承認カードとは

承認カードは、言葉で相手を認めることによって、最も承認の効果を得られるであろう項目を厳選・体系化し、50枚のカードにして見える化したものです。同志社大学太田肇教授の承認に関する理論と実証研究の成果をもとに開発されました。

承認カードの習得レベル
(初級、中級、上級)

承認の種類
定義は承認カード体系を参照
(存在承認、行動承認、結果承認)

承認の項目

初級-0 行動承認

行動を事実として伝える

あなたは、相手の行動を事実そのままに伝えていますか？

●あなたは、お客様の話に10回うなずきながら真剣に聴いていました
●あなたは、聴衆に訴えたいポイントでは、大きく身振り手振りを加えて話していました
●あなたは、仕事が終わった直後に1回、上司に報告する前に1回、必ず数字数字がないか確認していますね

「問いかけ」を読んで承認が実践できているかどうか自分自身と向き合ってみよう。

一般的な職場における具体的な承認の言葉がけの例です。職場で実際に使ってみましょう。

(おもて面)

【商品内容】



デライト式「承認カード」の特徴

- 1枚1項目で具体的な承認の言葉がけ(例)が記載されているので、誰でも意識すれば承認ができます。
- 項目ごとにカード化・点数化しているため、簡単に自己評価や他者評価ができ、自分の承認力が客観的に把握できます。
- カードが分類・体系化されているので、目標をもってステップを踏んで承認力が確実に身につきます。

承認の効果

人が生まれながら持っている

承認欲求
認められたい!

承認

承認の効果ですが、次のような経路たどって、個人と組織の双方に大きな効果をもたらします。このことは数々の実証研究によって証明されています。

自己肯定感・自己効力感を満たす

内発的モチベーション・アップ

自発的に努力し、成長するようになる【自律】

承認の効果

個人

- ①人間的成長
- ②働きがい・生きがい
- ③眠っていた潜在能力(持ち味)とパワーを発揮

- 仕事・組織への一体感向上
- 評価・処遇に対する満足度向上
- 組織への貢献意欲向上
- 挑戦意欲向上
- 努力すれば報われるという期待感向上

承認の効果

会社・組織

- ①組織のパフォーマンス向上
- ②メンタルヘルスの向上
- ③離職の抑制 ④不祥事の抑制

私が自信をもってお勧めします

同志社大学政策学部教授 太田 肇

承認カードは上司や管理職の承認を手助けするだけでなく、もしかするとわが国の「ほめない文化」を変えてくれるかもしれない。ぜひ、その活用を勧めたい。口でほめるには勇気があるが、カードでなら伝えやすい。また、言葉と違ってもらったカードは残るので効果も長続きする。しかも達成水準に応じてカードを変えたり、受け取ったカードを整理して自己分析に用いたり、さまざまな使い方ができる。実に便利な承認のツールである。

受講者の感想

- ・仲間とより良い人間関係が築け、みんな仕事に対するモチベーションがすごくアップしました。
- ・今までは漠然と「あの人は仕事が早いな〜」とか、「ミスがなくてすごいな〜」としか考えていませんでしたが、承認をしてからはなぜ早いのか、なぜミスがないのかを考えるようになり、相手を承認しながら自分の仕事にも役立てることができました。
- ・ただ、「ありがとう」と言うことはあっても、意味づけ・価値づけを加える事で、相手を受ける印象は驚くほど違います。それが分かったのは、私の人生にとって大変大きかったです。
- ・この研修で自分の観察力が磨かれました。色んな視点で物事が見られるようになったので、自分の成長につながりました。

承認力向上研修のご案内

近年、承認の効果に気づかれ、承認力向上研修を取り入れていただく企業が増えてきています。ぜひご用命くださいませ。承認力向上研修は、承認カードを使ってゲーム感覚で楽しく効果的に承認力を身に付けることができます。また、職場実践とフォロー研修がセットになっていますので、承認の組織への浸透・定着が確実にできます。

6 時間

承認力向上研修

承認の意義及び承認のポイントと公式の理解

約 1ヶ月間

承認力職場実践

承認力向上のための職場実践

3 時間

承認力向上フォロー研修

職場実践の振り返り

「承認カード」ご注文書

ふりがな 氏名		電話番号	
		メール	
配送先	〒		
貴社名			
部署・役職		注文数	() 個

※代金は商品到着後、同封の請求書をご確認の上、銀行振込でお願い致します。振込手数料はご負担願います。

商品名: 承認カード 価格: **3,240**円(税込) **送料無料**